

Как подготовить iPhone, iPad или Mac к ремонту

Пять минут подготовки — и ремонт пройдёт быстрее, а ваши данные останутся в сохранности.

1. Сохраните данные

- **iPhone и iPad:** Настройки → [ваше имя] → iCloud → Резервная копия в iCloud → «Создать резервную копию». Или подключите к компьютеру и сделайте копию через Finder (Mac) или Apple Devices (Windows).
- **Mac:** сделайте копию через Time Machine на внешний диск или перенесите важные файлы в облако.
- Если устройство не включается — ничего страшного, просто скажите мастеру, какие данные важны.

2. Отключите «Локатор» (Найти iPhone)

Настройки → [ваше имя] → Локатор → Найти iPhone → выключить. Понадобится пароль Apple ID. Без этого часть работ (например, замену платы или проверку после ремонта) выполнить нельзя.

Забыли пароль Apple ID? Восстановите его на iforgot.apple.com заранее.

3. Подготовьте устройство

- Снимите чехол, плёнку (если мешает), достаньте SIM-карту и карту памяти.
- Для замены аккумулятора iPhone желательно, чтобы заряд был не выше 30%.
- Запомните или запишите код-пароль: мастер проверит работу Face ID, камер и связи после ремонта при вас.

4. Что взять с собой

- Паспорт — для оформления квитанции.
- Зарядку и кабель, если жалоба связана с зарядкой.
- Чек или гарантийный талон, если устройство на гарантии.

Диагностика бесплатная. Сначала назовём причину, цену и срок — ремонт начинаем только с вашего согласия. Гарантия на работы — до 12 месяцев.

Остались вопросы — позвоните +7 (930) 400-97-97 или напишите в Telegram @refresh_expert. Пн–Сб 10:00–20:00.